

**JEDERZEIT ERREICHBAR
UNTER:**

06190-3001

Was sind die ersten Schritte:

Im Todesfall eines geliebten Menschen sind sie in einer Ausnahmesituation. Hier erhalten Sie einen Überblick über notwendige Schritte und Formalitäten, die im Todesfall zu beachten und zu erledigen sind. Von Anfang an stehen wir Ihnen mit Rat zur Hilfe und helfen Ihnen frühzeitig Aufgaben und Besorgungen zu erledigen

1. Arzt

Rufen Sie den Hausarzt an, wenn dieser nicht erreichbar ist wählen sie die Notfallnummer. Der Arzt stellt den Tod offiziell fest und stellt die wichtigen Dokumente aus. Tritt der Tod im Heim oder Krankenhaus ein, wird dies vom dort zuständigen Arzt erledigt.

2. Bestatter informieren

Rufen Sie uns an! Unter 06190/3001 erreichen Sie uns jederzeit. In Absprache mit Ihnen klären wir bereits beim ersten Kontakt die weiteren Schritte. Wir sprechen den Überführungsdienst und das weitere Vorgehen ab und können bereits hier erste wichtige Fragen beantworten. Von da an stehen wir im engen Kontakt miteinander.

3. Dokumente

Suchen sie wichtige Dokumente wie zum Beispiel Vorsorgen, Vollmachten heraus. Auch zur weiteren Beurkundung werden je nach Familienstand und Wohnort des Verstorbenen bestimmte original Unterlagen benötigt. Wir stehen Ihnen bei der Auswahl zur Seite und erledigen bei fehlenden Unterlagen diese für sie. So dass die Ausstellung der Sterbeurkunden nichts im Weg steht.

4. Beratungsgepräch

Im persönlichen Kontakt besprechen wir alle wichtigen Details für die Beisetzung und dessen Rahmenbedingungen. Wir beraten Sie bei allen Fragen rund um die Bestattung und gehen auf Ihre Wünsche und die Wünsche des Verstorbenen insbesondere ein.





**JEDERZEIT ERREICHBAR
UNTER:**

06190-3001

Wichtige Dokumente sind:

| | ledig | verheiratet | verwitwet | geschieden |
|--|-------|-------------|-----------|------------|
| Personalausweis / Reisepass oder Meldebescheinigung | X | X | X | X |
| Geburtsurkunde / Registerauszug | X | | | |
| Heiratsurkunde / Registerauszug | | X | X | X |
| Scheidungsurteil | | | | X |
| Sterbeurkunde des Ehepartners | | | X | |
| Graburkunde falls bereits ein Grabankauf getätigt wurde | X | X | X | X |

Im weiteren Verlauf werden unter anderem folgende Unterlagen benötigt: Renten- und Pensionsbescheide, Krankenkassenkarte, Lebens-, Unfall- und/oder Sterbegeldversicherungspolice, diverse Versicherungsunterlagen (Rechtsschutz, Haftpflicht,...), Mitgliedsnummern (Vereine, Verbände,...). Wenn Sie uns die vorgenannten Dokumente zur Verfügung stellen, kümmern wir uns um die Erledigung der Abmeldungen. Für den sogenannten Digitalen Nachlass werden Passwörter und ähnliches benötigt.

